

Использование Сайта <https://caribia.company> означает полное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения и его принятие.

УТВЕРЖДЕНО

ПРИКАЗОМ

генерального директора ООО «ПРОДТРЕЙД»

№ 2 от 30.06.2025

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

1.1. ООО "ПРОДТРЕЙД", 109428, Россия, г. Москва, Рязанский пр-кт, дом 8А, строение 1, помещение III, офис 77А, 77В, 96И, ОФ 111Б, ИНН 9701072779 (далее – Администратор, Оператор, Продавец), предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) использовать Сервисы, доступные на сайте <https://caribia.company> (далее – Сайт) на условиях, изложенных в настоящем пользовательском соглашении (далее – Соглашение).

1.2. Предметом Соглашения является использование Сервисов Сайта.

1.3. Пользователь принимает условия настоящего Соглашения при использовании любого из сервисов Сайта, в том числе просматривая информацию, размещенную на сайте, заполняя формы обратной связи, совершая покупки на сайте.

1.4. В случае несогласия со всеми или отдельными условиями Соглашения, Пользователь должен воздержаться от регистрации на Сайте, покупки Товара и от использования Сервисов Сайта.

1.5. Актуальная редакция настоящего Соглашения размещена на Сайте. Администратор вправе в любое время изменять и/или дополнять условия Соглашения без уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения действует с момента её размещения на Сайте. Продолжение использования Сервисов Сайта после внесения изменений и/или дополнений в условия Соглашения означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2. Термины и определения

Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото-, видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу <https://caribia.company>

Сервис Сайта – функциональные возможности и инструменты Сайта, обеспечивающие предоставление Пользователю доступа к информационному контенту Сайта, товарам и оказываемым услугам.

Пользователь, Покупатель – физическое лицо, создавшее Личный кабинет на Сайте, а также согласившееся с условиями настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности и обработки персональных данных, принявшее Публичную оферту, размещенные на сайте <https://caribia.company>.

Личный кабинет – раздел Сайта, созданный в результате регистрации Пользователя на Сайте и доступный при вводе аутентификационных данных Пользователя (адрес электронной почты и пароль) на странице входа на Сайт.

Соглашение – текст настоящего Соглашения между Пользователем и Администратором, содержащий все необходимые и существенные условия предоставления Пользователю доступа к Сайту и покупке Товаров со стороны Администратора, условия использования Пользователем Сайта, ограничения, условия приостановления и прекращения использования Сайта, ответственность Сторон, иные отношения Сторон, связанные с использованием Сайта. Соблюдение условий настоящего Соглашения является необходимым условием для использования Сервисов Сайта.

Интеллектуальная собственность – результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, права на которые или на использование которых принадлежат Администратору.

3. Порядок регистрации на Сайте

3.1. Для совершения Заказа, принятия оферты, использования всего функционала Сайта, в том числе для получения права использования бонусных предложений в Интернет-магазине Покупатель может осуществить регистрацию учетной записи Пользователя на Сайте (личный кабинет).

3.2. Регистрация Пользователя осуществляется следующим образом: а) ввести в форму имя, абонентский номер телефона в федеральном формате (+7XXXXXXXXXX), адрес электронной почты, тип покупателя (оптовый или розничный); б) ввести пароль. Авторизация (вход в личный аккаунт) Пользователя осуществляется следующим образом: а) ввести в форму логин (имя или адрес электронной почты); б) ввести пароль.

3.3. Совершая действия по регистрации учетной записи Пользователя в Интернет-магазине, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения и оферты, в полном объеме и без каких-либо изъятий. Покупатель соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам в целях, указанных в настоящей оферте, или для исполнения обязательств Продавца по заключенной с Покупателем сделке в отношении Товара. Предоставляя информацию, необходимую для регистрации на Сайте, а также дополнительную информацию в разделе «Профиль» своего Личного кабинета, Пользователь предоставляет Администратору безусловное согласие на обработку и использование персональных данных, указанных в Политике обработки персональных данных. Пользователь подтверждает и соглашается, что он ознакомился с Политикой персональных данных, офертой и положениями Пользовательского Соглашения.

Покупатель также предоставляет Оператору и третьим лицам право обрабатывать и использовать свои персональные данные с целью проведения исследований, направленных на улучшение качества сервисов, в том числе для проведения маркетинговых программ и исследований, статистических исследований, а также для продвижения Товаров на рынке. Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что Продавец или уполномоченные им лица вправе взаимодействовать с Покупателем путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: смс-рассылка, мессенджеры, электронная почта, телефон, сеть Интернет и др., при условии соблюдения такими третьими лицами действующего законодательства РФ в сфере защиты персональных данных. При передаче персональных данных Покупателя третьим лицам Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что

эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от таких третьих лиц соблюдения этого условия.

3.4. Регистрация Пользователя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Пользователя и открывает последнему доступ к дополнительным сервисам Интернет-магазина. Передача Пользователя логина и пароля третьим лицам не допускается. В случае передачи Пользователя своего логина и/или пароля третьему лицу, он несет ответственность за действия третьего лица, как за свои собственные.

3.5. Администратор не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Пользователем при регистрации.

3.6. Пользователь может вносить изменения в персональную информацию и менять пароль в разделе «Профиль» своего Личного кабинета.

3.7. После осуществления Пользователем входа в Личный кабинет, его аутентификационные данные (адрес электронной почты и пароль) могут быть автоматически сохранены в браузере устройства и использованы в последующем для входа в Личный кабинет.

3.8. Пользователь самостоятельно обеспечивает безопасность и сохранность аутентификационных данных, которые используются для доступа к Личному кабинету.

3.9. После завершения каждой сессии использования Сайта Пользователь осуществляет выход из Личного кабинета (кнопка «Выйти»).

3.10. Личный кабинет Пользователя может быть удалён Администратором при личном обращении Пользователя посредством отправки соответствующего запроса Администратору.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Администратор предоставляет Пользователям доступ к покупке Товаров и Сервисам Сайта в сети Интернет с обеспечением необходимого уровня безопасности доступа и осуществлением перерывов на техническое обслуживание. Администратор вправе привлекать третьих лиц для предоставления Сервисов Сайта без уведомления/согласия Пользователя.

4.2. Содержание Сайта, Сервисов Сайта, в том числе названия и описание Товара и прочие характеристики Сервисов Сайта определяются Администраторами самостоятельно. Администратор вправе без дополнительного извещения Пользователя изменять структуру, состав и содержание любых материалов Сервисов Сайта и материалов, размещённых на Сайте.

4.3. Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения.

4.4. Пользователь обязуется немедленно уведомить Администратора о любом нарушении безопасности, связанном с доступом к Сервисам Сайта, совершённом с использованием логина и пароля Пользователя без его ведома и согласия. Администратор не принимает на себя ответственность ни за какие последствия нарушения безопасности, в том числе потерю или порчу данных, произошедшие в результате доступа третьих лиц к Сервисам Сайта с помощью логина и пароля Пользователя.

4.5. Администратор не несет ответственности за потерю информации для доступа к Сервисам Сайта, совершенную по вине Пользователя, а также за любые последствия, которые могут возникнуть в результате этого.

4.6. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения либо нормы действующего законодательства, Администратор имеет право:

4.6.1. Предпринимать меры, необходимые для защиты условий Соглашения и своих интересов вне зависимости от срока давности этих нарушений.

4.6.2. По собственному усмотрению и без предварительного или последующего уведомления Пользователя и объяснения причин ограничивать или блокировать доступ к Сервисам Сайта или принимать иные меры в отношении Пользователя.

4.6.3. Расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке. В этом случае Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Сервисов Сайта.

4.7. При использовании Сайта Пользователю запрещается:

4.7.1. Копировать и/или распространять какую-либо информацию, размещённую на Сайте без ссылок на Сайт.

4.7.2. Использовать информацию, полученную на Сайте, для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли либо для использования противоречащим закону способом.

4.7.3. Копировать или иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн.

4.7.4. Размещать на Сайте любые персональные данные третьих лиц без их согласия.

4.7.5. Размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую информацию.

4.7.6. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

4.8. Взаимодействие между Администратором и Пользователем осуществляется в рамках исполнения условий Оферты, размещенной на сайте.

5. Гарантии

5.1. Сервисы Сайта, включая дополнительные функции, предоставляются Пользователю «как есть», со всеми недостатками, без каких-либо гарантий, без обеспечения технических характеристик, при этом использование Пользователем Сервисов Сайта осуществляется исключительно на собственный риск.

5.2. Весь риск, связанный с удовлетворительным качеством и рабочими характеристиками Сервисов Сайта, лежит на Пользователе. Администратор не дает и настоящим отказывается от любых явных или подразумеваемых гарантий, включая подразумеваемые гарантии состояния, бесперебойного использования, точности данных, достижения определённых результатов, пригодности для конкретной цели, ненарушения прав третьих лиц, а также гарантий (если таковые имеются), вытекающих из обычной практики ведения деловых операций.

5.3. Администратор не гарантирует отсутствие сбоев при использовании Пользователем Сервисов Сайта, что доступ к Сервисам Сайта будет предоставляться непрерывно, быстро,

надёжно и без ошибок, или что Сервисы Сайта будут взаимодействовать или будут совместимы с любыми другими Сервисами Администратора, или что любые ошибки в Сервисах Сайта будут исправлены. В случае, если применимое законодательство не допускает исключение или ограничение подразумеваемых гарантий или ограничение применимых предусмотренных законом прав потребителей, указанные выше исключения и ограничения применимы в максимально разрешённой законом мере.

5.4. Администратор не дает гарантий о применимости и допустимости использования Сервисов Сайта Пользователем и не гарантирует, что Сервисы Сайта соответствуют целям и требованиям Пользователя. Решение об использовании Сервисов Сайта принимается самостоятельно Пользователем на основании проведения им должной проверки работы Сервисов Сайта и его внутреннего убеждения.

5.6. Гарантии, указанные разделе 5 настоящего Соглашения, являются существенным условием, которое обуславливает интерес Администратора для вступления в настоящее Соглашение. Ни при каких обстоятельствах письменные или устные заявления Администратора не должны трактоваться в противоречие с указанными гарантиями.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Используя Сервисы Сайта, Пользователь признаёт и соглашается с тем, что всё содержимое Сайта и структура содержимого Сайта являются защищаемыми результатами интеллектуальной деятельности, права на которые или на использование которых принадлежат Администраторам.

6.2. В результате использования Сервисов Сайта к Пользователю не переходят никакие права на любое содержимое Сайта.

6.4. При использовании любых материалов Сайта Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

7. Порядок оплаты товаров и использования Сервисов Сайта

7.1. Стоимость товаров и использования Сервисов Сайта указывается в описании товаров и Сервисов на страницах Сайта, зависит от выбранного Пользователем товара и способа оплаты.

7.3. Стоимость товаров и использования Сервисов Сайта может меняться по решению Администратора. Такое изменение не влияет на определение стоимости для Пользователей, осуществивших оплату в полном объёме по прежней, действующей на момент оплаты, цене.

7.4. Оплата может быть произведена частично посредством активации промокода, если возможность его использования предусмотрена Администратором по каждому конкретному товару и Сервису Сайта.

7.6. При совершении оплаты Пользователь гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя, соблюдение им правил платёжных систем и требований банка-эмитента, выпустившего карту.

7.7. Оплата может быть осуществлена одним из следующих лиц:

7.7.1. Полностью дееспособным Пользователем.

7.7.2. Уполномоченным представителем Пользователя.

7.8. Оплата может осуществляться с привлечением провайдеров электронной системы платежей, указанных на странице оплаты.

7.9. Обязательства по оплате считаются исполненными при положительном результате авторизации платежа провайдером электронной системы платежей.

7.10. Администратор не контролирует аппаратно-программный комплекс систем платежей провайдеров и не несёт ответственности за ошибки в таком аппаратно-техническом комплексе. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платёж не был авторизован провайдером, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.

7.11. Пользователь несёт ответственность за правильность производимых им платежей.

8. Возврат денежных средств

8.1. Пользователь имеет право в одностороннем порядке отказаться от покупки Товара только на условиях, указанных в Оферте.

8.2. Полный возврат уплаченных Пользователем денежных средств производится в следующих случаях:

8.2.1. При отказе от покупки в соответствии, если это предусмотрено Офертой.

8.2.2. При осуществлении ошибочного платежа, если Пользователь направил уведомление об осуществлении ошибочного платежа и денежные средства поступили на расчётный счёт Администратора.

8.2.3. При предъявлении Пользователем обоснованной претензии о некачественном Товаре, если такая претензия была удовлетворена Администратором.

8.2.3. В случаях, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей в случае совершения розничной купли-продажи Товара на Сайте.

8.3. Для возврата денежных средств Пользователю необходимо направить Администратору уведомление. Уведомление должно быть письменным и содержать ФИО Пользователя, название товара и требование о возврате денежных средств. Адрес для направления уведомления указан в разделе «Контакты» сайта.

8.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение десяти рабочих дней тем же способом и по тем же реквизитам, по которым Пользователем была осуществлена оплата.

9. Обработка персональных данных

9.1. Администратор для исполнения положений настоящего Соглашения и предоставления Пользователям доступа к покупке товаров и Сервисам Сайта обрабатывает их персональные данные, полученные от Пользователей на законном основании. Принципы, цели, правовые основания, порядок, способы и иные условия обработки персональных данных определены в Политике обработки персональных данных, действующая редакция которой расположена на Сайте.

10. Ответственность Сторон

10.1. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, условий использования отдельных Сервисов Сайта, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности либо технических требований к использованию Сайта, Администратор вправе:

10.1.1. Заблокировать или удалить Личный кабинет Пользователя.

10.1.2. Запретить либо ограничить доступ Пользователя к определённым или всем Сервисам Сайта и оказываемым с их помощью услугам.

10.2. Условия ответственности, указанные в п. 10.1., также могут быть применены Администратором в случае наличия угрозы нарушения условий Соглашения со стороны Пользователя.

10.3. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Администратора, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к любым Сервисам Сайта, являются обстоятельствами непреодолимой силы и освобождают Администратора от ответственности за неисполнение обязательств.

10.4. Администратор не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникших в том числе в результате:

10.4.1. Неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта, в частности, за несанкционированный доступ третьих лиц к Личному кабинету и устройствам Пользователя.

10.4.2. Невыполнения Пользователем обязательства по предоставлению достоверной и актуальной персональной информации.

10.4.3. Сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними вредоносными программами и действиями третьих лиц.

10.4.4. Отсутствия интернет-соединения между сервером Пользователя и сервером Администратора.

10.4.5. Выполнения Администратором профилактических работ на Сайте.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путём переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Сообщение направляется на адрес электронной почты: Пользователю — на адрес электронной почты, указанный в разделе «Профиль» его Личного кабинета, Администратору — на адрес, указанный в разделе «Контакты» сайта.

11.2. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администратора.

11.3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности иных положений Соглашения.

11.4. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администратора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

Генеральный директор



А.Н.Ечкалов