

Использование Сайта <https://caribia.company> означает полное согласие Пользователя со всеми условиями настоящей Оферты и ее принятие.

УТВЕРЖДЕНО

ПРИКАЗОМ

генерального директора ООО «ПРОДТРЕЙД»

№ 2 от 30.06.2025

Публичная оферта о продаже Товара через Интернет-магазин

ООО "ПРОДТРЕЙД", ИНН 9701072779, ОГРН 1177746411590 (далее – «Продавец»), с одной стороны, и дееспособный Пользователь, акцептовавший оферту, постоянно размещенную в сети Интернет в соответствующем разделе сайта <https://caribia.company> (далее – «Интернет-магазин»), (далее – «Покупатель», «Пользователь») заключили настоящее Соглашение (посредством акцепта публичной оферты), регулирующее любое использование Интернет-магазина, а также порядок заключения и исполнения договора купли-продажи Товаров, представленных для приобретения в Интернет-магазине.

К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ (ГК РФ) и иные нормативно-правовые акты действующего законодательства РФ. В случае, когда Покупателем является физическое лицо и товар приобретается для личных нужд, к отношениям между Покупателем и Продавцом применяются также положения Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 г. №612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом».

Термины и определения

В настоящей Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Сайт, Интернет-магазин – принадлежащий и администрируемый Продавцу ООО «ПРОДТРЕЙД» Интернет-сайт <https://caribia.company>, представляющий собой совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг Продавца путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет.

Использование Сайта - любое использование Пользователем функционала Сайта (просмотр, копирование размещенной информации, регистрация личного кабинета, заказ, оплата, покупка Товара).

Оферта – публичное (для неограниченного количества лиц) предложение к продаже Товара, размещенное на Сайте.

Продавец, Оператор — ООО "ПРОДТРЕЙД", 109428, Россия, г. Москва, Рязанский пр-кт, дом 8А, строение 1, помещение III, офис 77А, 77В, 96И, ОФ 111Б, ИНН 9701072779, КПП 772101001, ОГРН 1177746411590, разместивший настоящую Оферту и осуществляющий обработку персональных данных Пользователя в целях заключения и исполнения Договора купли-продажи Товара.

Принятие оферты – акцепт, надлежащее заключение Договора купли-продажи Товара в порядке, предусмотренном в ст. 435 и п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Договор – соглашение между Продавцом и Покупателем, по которому Продавец обязуется передать Товар в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену) на указанных в настоящей Оферте условиях.

Покупатель, Пользователь — любое дееспособное физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, а также уполномоченный представитель юридического лица, намеренное дистанционно приобрести Товар Продавца, указанный на Сайте, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на указанных в настоящей Оферте условиях и предоставившее Продавцу свои персональные данные посредством регистрации на Сайте, которые могут быть использованы Продавцом при получении им сообщения о намерении Покупателя приобрести товар при оформлении Заказа Покупателя на сайте.

Товар – продукт питания, информация о котором представлена на Сайте (не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и предложенный к продаже посредством размещения в соответствующем разделе на Сайте). Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара.

Заказ — направленный Покупателем в Интернет-магазине запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем на Сайте, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (форма, размещенная на Сайте).

Курьерская служба — подразделение Продавца или специализированные транспортные компании, оказывающие в интересах Продавца услуги, по доставке заказанных Покупателем Товаров.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к определённом или определяемому на основании такой информации физическому лицу (Пользователю, субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, другая информация.

Зона доставки — территория, в границах которой осуществляется доставка Товаров.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 ГК РФ настоящий документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий, Пользователь обязуется произвести оплату Товара и его принятие на условиях, изложенных в настоящей оферте.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, момент окончательного подтверждения Заказа Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора купли-продажи (далее по тексту настоящей оферты — «Договор») Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

1.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора купли-продажи Товара.

1.3. Заказывая Товар через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты и соглашается с условиями политики конфиденциальности Продавца.

Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара является подтверждением заключенного между Продавцом и Покупателем Договора купли-продажи. При оформлении заказа Товаров Покупатель тем самым подтверждает, что он исполнил обязанности, предусмотренные пунктом 3.3.1. настоящей Оферты.

1.4. Предложение Продавца/Оператора о продаже товара через Интернет-магазин является публичной офертой. Покупатель, акцептуя оферту, тем самым осуществляет действия, выражающие его волю и согласие на обработку его персональных данных, предоставленных при регистрации им учетной записи (логина) в Интернет-магазине и совершении Заказа на Сайте Продавца на покупку Товаров.

1.5. Согласие Покупателя на обработку его персональных данных, полученное в результате совершения действий по регистрации учетной записи (логина) на Сайте, приравнивается собственноручному согласию, и (или) согласию, подтвержденному ЭЦП (электронно-цифровой подписью).

1.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей оферте, размещенной на Сайте.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется передать (продать) выбранные Покупателем Товары (далее по тексту договора - Товар) из числа размещенных к продаже на Сайте на момент совершения Заказа по ценам, представленным на Сайте Продавца, доставить Товар Курьерской службой, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем после оплаты полной стоимости принятых Товаров. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. С момента принятия Покупателем настоящей Оферты обеспечить передачу Товара Покупателю в установленные сроки.

3.1.2. Обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Оператору обрабатывать свои персональные данные, в том числе: фамилию, имя, отчество, адрес доставки, телефон для связи с Покупателем, адрес электронной почты. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование,

уничтожение. Срок хранения указанных персональных данных – в течение срока существования личного кабинета Пользователя, либо до отзыва Пользователем своего Согласия на обработку персональных данных.

3.1.2.1. Оператор имеет право на передачу персональных данных Покупателя Курьерской службе с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров.

3.1.2.2. Оператор имеет право на передачу персональных данных Покупателя диспетчерам, осуществляющим прием заказов на Товар, размещенный на Сайте.

3.1.2.3. Оператор имеет право назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных Покупателя, в целях реализации положений настоящей оферты.

3.1.2.4. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и его службам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств. Работа с такими системами осуществляется по алгоритму - сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение.

3.1.2.5. Оператор вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но, не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т. д.).

3.1.2.6. Оператор обеспечивает конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от копирования, распространения. В любой момент Покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив Оператору по телефону, указав имя, отчество, фамилию и адрес доставки.

3.1.2.7. В соответствии с пунктом 4 статьи 16 федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, предоставленных Продавцу, своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

3.2. Продавец вправе:

3.2.1. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке условия настоящей оферты, цены на Товары, указанные в Интернет-магазине, условия оплаты и доставки Товаров, способы, сроки и территорию доставки Товаров, различные акции (в том числе программы лояльности), а также иные условия, указанные в настоящей оферте и на Сайте. Продажа товара осуществляется по ценам и условиям продажи Товара, действующим на момент совершения Заказа Покупателем.

3.2.2. Продавец вправе осуществлять аудиозапись телефонного разговора с Покупателем, если указанные действия необходимы для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящей Офертой, и оценки качества оказанных услуг, без получения от Покупателя какого-либо специального согласия на совершение указанных действий при наличии обязательного предварительного предупреждения о возможности проведения такой аудиозаписи.

3.2.3. Использовать технологию "cookies" на условиях Политики обработки файлов cookies", размещенной на Сайте. "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

3.2.4. Получать информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

3.3. Покупатель обязуется:

3.3.1. До момента оформления Заказа на Сайте — ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе информацией об основных потребительских свойствах Товара, с ценами на Товары, установленными в Интернет-магазине и о порядке оплаты товара, условиями, зоной доставки Товаров и минимальной стоимостью Заказа, который необходимо сделать, чтобы он был доставлен Покупателю.

3.3.2. Предоставить достоверные персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанных им Товаров.

3.3.3. Оплатить заказанные Товары на условиях настоящей оферты.

3.3.4. Не использовать Товары, заказанные в Интернет-магазине, в предпринимательских

3.3.5. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

3.4. Покупатель имеет право:

3.4.1. Использовать Интернет-магазин после регистрации учетной записи Пользователя. Данные учетной записи являются исключительными и непередаваемыми. В случае передачи Покупателем данных учетной записи третьему лицу, Покупатель в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами, а также за убытки, причиненные такими третьими лицами Продавцу.

3.4.2. На получение информации (рекламных сообщений, рассылку) о проводимых акциях в виде смс-сообщений на указанный при регистрации номер телефона, при условии получения от Покупателя согласия на получение информации (рекламы) о проводимых акциях Продавца. Пользователь имеет возможность в любой момент отписаться от рассылки, а также подписаться на рассылку вновь.

4. Регистрация в Интернет-магазине

4.1. Для совершения Заказа, принятия оферты, использования всего функционала Сайта, в том числе для получения права использования бонусных предложений в Интернет-магазине Покупатель может осуществить регистрацию учетной записи Пользователя на Сайте (личный кабинет).

4.2. Регистрация Пользователя осуществляется следующим образом: а) ввести в форму имя, абонентский номер телефона в федеральном формате (+7XXXXXXXXXX), адрес электронной почты, тип покупателя (оптовый или розничный); б) ввести пароль. Авторизация (вход в личный аккаунт) Пользователя осуществляется следующим образом: а) ввести в форму логин (имя или адрес электронной почты); б) ввести пароль.

4.4. Совершая действия по регистрации учетной записи Пользователя в Интернет-магазине, Пользователь принимает условия настоящей оферты, в полном объеме и без каких-либо изъятий. Покупатель соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам в целях, указанных в настоящей оферте, или для исполнения обязательств Продавца по заключенной с Покупателем сделке в отношении Товара. Покупатель также предоставляет Оператору и третьим лицам право обрабатывать и использовать свои персональные данные с целью проведения исследований, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и Товаров, в том числе для проведения маркетинговых программ и исследований, статистических исследований, а также для продвижения Товаров на рынке. Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что Продавец или уполномоченные им лица вправе взаимодействовать с Покупателем путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет и др., при условии соблюдения такими третьими лицами действующего законодательства РФ в сфере защиты персональных данных. При передаче персональных данных Покупателя третьим лицам Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от таких третьих лиц соблюдения этого условия.

4.5. Регистрация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает последнему доступ к дополнительным сервисам Интернет-магазина. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам не допускается. В случае передачи Покупателем своего логина и/или пароля третьему лицу, он несет ответственность за действия третьего лица, как за свои собственные.

4.6. Заказ Товара осуществляется Покупателем на Сайте путем выбора Товара из предложенного на Сайте на момент совершения заказа, по ценам и на условиях, действующих на момент совершения заказа.

4.7. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем при регистрации.

5. Оформление и сроки выполнения заказа

5.1. Заказ Покупателя может быть оформлен посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте. Заказы принимаются круглосуточно.

5.1.1. При оформлении Заказа посредством электронной формы на Сайте, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

5.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

5.2. Если у Продавца отсутствует возможность продажи необходимого количества заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

5.2.1. Внешний вид Товара может отличаться от изображения на сайте.

5.3. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товаров, перед оформлением Заказа, Покупатель вправе обратиться к Продавцу для получения необходимой информации, используя контакты или формы обратной связи, размещенные на сайте.

5.4. Минимальный заказ: Продавец вправе установить размер минимальной суммы заказа.

6. Доставка Товаров

6.1. В случае если Товары не были переданы Покупателю по вине последнего, сообщения недостоверной информации, Продавец вправе заблокировать логин (абонентский номер телефона) Покупателя и не принимать от него Заказы.

6.2. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа на Интернет-сайте.

6.2.3. Срок доставки Заказа оговаривается при оформлении Заказа на сайте путем указания Покупателем даты и времени в соответствующем поле формы Заказа. При условии большой загруженности со стороны Продавца и невозможности выполнить Заказ в указанное Покупателем время - дата/время доставки Заказа могут быть скорректированы по соглашению сторон.

7. Оплата Товара

7.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях, действуют на момент совершения Заказа. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

7.2. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления Заказа у Продавца.

7.3. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации безналичным путем (банковской картой), посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца или наличными в момент доставки Товара. При совершении заказа Покупатель самостоятельно выбирает способ оплаты из предложенного на сайте.

7.3.3. Если Покупатель оплатил заказ на сайте и затем решил отменить заказ до исполнения заказа, возврат денежных средств осуществляется по обращению к Продавцу. Срок возврата денежных средств зависит от сроков, установленных Банком.

8. Возврат и обмен Товаров

8.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров. Упаковка Товара и внешний вид Товара могут отличаться от заявленной на Сайте.

8.2. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товаров. При наличии явных внешних повреждений Товара, несоответствии фактически поставленного Товара Заказу, претензий по качеству Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества сразу в момент получения.

8.3. В случае невыполнения условий п. 8.2 настоящей оферты, претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности не принимаются. Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны.

8.4. Все претензии принимаются по электронной почте или по телефону, размещенным на сайте. В случае наличия претензий Покупатель должен сообщить об этом курьеру. Покупатель обязан составить претензию с предъявлением продавцу требований. Требования о замене Товара ненадлежащего качества подлежат удовлетворению Продавцом в течение 7 дней со дня предъявления такого обоснованного требования. Если на момент предъявления требования о замене, у продавца отсутствует необходимый для замены продукт, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого требования, либо произведен возврат денежных средств в случае невозможности замены. Требования о соразмерном уменьшении покупной цены продукта, возврате уплаченной денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных вследствие продажи испорченного продукта питания либо предоставления ненадлежащей информации, подлежат удовлетворению продавцом в течение 10 дней со дня предъявления одного из вышеперечисленных требований.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае размещения (на других ресурсах) Пользователем информации и/или изображения, взятого на Сайте, размещение ссылки на Сайт является обязательным.

9.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

9.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных, и правонарушений третьих лиц.

9.5. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

9.6. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Интернет-магазин и Сайт в иных целях, нежели указанных в настоящей оферте.

9.7. В случае нарушения Пользователем условий настоящей оферты Продавец вправе заблокировать доступ Покупателя к использованию Интернет-магазина, путем блокировки логина (абонентского номера телефона) Покупателя.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Соглашения, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

10.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 10.1 настоящего Соглашения, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Соглашению.

10.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 10.2 настоящего Соглашения, то она обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.

10.4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 10.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Соглашению смещается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

11. Прочие условия

11.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента регистрации личного кабинета (аккаунта), окончательного подтверждения заказа, оформленного на сайте или по телефону, либо использования функционала сайта любым способом.

11.2. Настоящая Оферта, а также все споры и претензии, вытекающие из неё или связанные с ней или основанные на ней, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнениями условия данного Договора, стороны решают их путем переговоров. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Продавца.

11.4. Настоящая Оферта регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Офертой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Генеральный директор



А.Н. Ечкалов